

Übersicht Dienstleister Merkblätter zur Datenverarbeitung Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“

(Hinweis: Die aktuelle Liste finden Sie unter www.vkb.de/datenschutz-downloads)

Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.

| Firmenbezeichnung / Kategorie | Tätigkeitsgebiet |
|--|---|
| <p>Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Versicherungskammer Bayern ▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts ▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG ▪ Bayerischer Versicherungsverband ▪ Versicherungsaktiengesellschaft ▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG ▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG ▪ Union Krankenversicherung AG ▪ Union Reiseversicherung AG ▪ Versicherungskammer Bayern Konzern Rückversicherung AG ▪ SAARLAND Feuerversicherung AG ▪ Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG ▪ BavariaDirekt Versicherung AG ▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH ▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG ▪ Pensionskasse Konzern ▪ Versicherungskammer Bayern VVaG | <p>Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben. Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In-/Exkasso (Zahlungsverkehr), Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bavaria Versicherungsvermittlungs-GmbH ▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH ▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH ▪ Versicherungskammer Maklermanagement Kranken GmbH ▪ Bayerische Versicherungskammer Landesbrand-Kundenservice GmbH ▪ Versicherungsservice MFA GmbH ▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH ▪ Versicherungskammer betriebliche Vorsorge GmbH | <p>Kunden- und Vertriebsmanagement</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ SVM GmbH | <p>Erfassung der Versicherungsverträge, Erstellung von Angeboten zu Versicherungsprodukten, Bereitstellung der Verträge als digitales Vertragsarchiv</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH ▪ VKBit Betrieb GmbH | <p>Dienstleistungen für Datenverarbeitung</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ MediRisk Bayern Risk- und Rehamanagement GmbH | <p>Risiko- und Rehabilitationsmanagement</p> |
| Externe Unternehmen | |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung | <p>EDV-Dienstleistungen</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH | <p>Servicecenter für telefonische Auskünfte</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Majorel Wilhelmshaven GmbH | <p>Angebots-/Vertragsbearbeitung Komposit/Sachversicherung</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachverständige und Gutachter | <p>Beratung, Erstellung und Überprüfung von Gutachten</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Handwerkerkernnetz/Handwerker | <p>Reparaturen, Sanierungen</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lager- und Entsorgungsunternehmen | <p>Lagerung und Vernichtung von Dokumenten / Datenträgern</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistancedienstleister | <p>Notruf, Unterstützung im Schadenfall</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inkassodienstleister | <p>Inkasso / Gerichtliches Mahnverfahren</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anbieter von Zahlungssystemen | <p>Zahlungsverkehr</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auskunfteien / Detekteien | <p>Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marktforschungsunternehmen | <p>Marktforschung</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketingagenturen | <p>Unterstützung bei Kundenaktionen</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettershop / Druckereien | <p>Postsendungen / Newsletter</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Übersetzer | <p>Übersetzungen von Vertrags- und Schadedokumenten</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rechtsanwälte | <p>gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertrags- und Schadenangelegenheiten</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Externe Vertrags- und Schadenbearbeiter | <p>Vertrags- und / oder Schadenbearbeitung (z. B. Schadenbearbeitung im Ausland)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Restwertbörsen / -aufkäufer | <p>Verwertung beschädigter Fahrzeuge und Gegenstände</p> |

Stand: 01.05.2023