



Mit  
Europäischem  
Unfallbericht.



VER | **SICHER** | UNGS  
KAMMER  
BAYERN

Ein Stück Sicherheit.

# Unser Schutzschirm für Ihr Fahrzeug.

Wegweiser bei einem Unfall.



Versicherungskammer Bayern –  
Partner von



Volksbanken  
Raiffeisenbanken



# Der Unfall ist passiert.

## SCHNELLE SCHADENMELDUNG

Melden Sie uns sofort Ihren Schaden. Wir helfen Ihnen schon an der Unfallstelle. Wir geben Ihnen wertvolle Hinweise zu den nächsten Schritten und bieten Ihnen zusätzliche Services an, etwa den Werkstatt-Service mit attraktiven Mobilitätsextras (darunter ein Hol- und Bringservice). Rufen Sie unsere SchadenSoforthilfe an, auch wenn Sie sich nicht schuldig fühlen.

## Unsere SchadenSoforthilfe ist 24 Stunden für Sie erreichbar.

- › Innerhalb Deutschlands (08 00) 62 36 62 36
- › International +49 89 62 36 62 36

Ein Anruf genügt, wir helfen Ihnen sofort.

Bitte nennen Sie uns bei der Schadenmeldung

- › Ihre Versicherungs-Vertragsnummer
- › Ihre E-Mail-Adresse (sofern vorhanden)
- › Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummer der geschädigten Person
- › Der beigefügte Europäische Unfallbericht bietet Ihnen Hilfestellung für die Erfassung der Unfalldaten.

## NACH DER SCHADENMELDUNG

Für die weitere Kommunikation nutzen Sie bitte neben dem Telefon noch folgende Möglichkeiten

- › E-Mail: [schaden@vkb.de](mailto:schaden@vkb.de)
- › Fax: (0 89) 21 60-21 60
- › Post: Versicherungskammer Bayern,  
81550 München (ohne Straße/Postfach)

Geben Sie bitte immer Ihre Schadennummer an.

## Wie geht es weiter?

### **NUTZEN SIE UNSEREN SERVICE ZUR ERSTELLUNG EINER REPARATURKALKULATION!**

Auch diesen Aufwand nehmen wir Ihnen gerne ab und beauftragen für Sie einen unserer Sachverständigen-partner (z. B. DEKRA) mit der Erstellung einer Reparaturkalkulation.

### **DIREKTAUSZAHLUNG**

Sie müssen Ihr Fahrzeug nicht reparieren lassen, um eine Entschädigungsleistung zu erhalten. Zur Abrechnung – ohne Reparatur – benötigen wir eine Reparaturkalkulation die wir gerne für Sie einholen. Bitte senden Sie uns lediglich digitale Fotos von Ihrem Fahrzeugschaden unter **schaden@vkb.de** zu. Nach Prüfung der Schadenhöhe erhalten Sie den Entschädigungsbetrag, über den Sie frei verfügen können.

Oder: Nutzen Sie unsere Möglichkeit zur digitalen Schadenerfassung per Smartphone.

**[www.vkb.de/schadenhilfe-app](http://www.vkb.de/schadenhilfe-app)**

### **WAS TUN WIR FÜR SIE, WENN IHR FAHRZEUG REPARIERT WERDEN SOLL? UNSER WERKSTATT-SERVICE BIETET REPARATUR IN TOP-QUALITÄT**

Wir bieten Ihnen ein leistungsfähiges Werkstattnetz mit ca. 1.100 Werkstätten. Unsere Partnerwerkstätten sind auf Unfallinstandsetzung spezialisiert und bieten einen hohen Qualitätsstandard. Diesen Service bieten wir im Kfz-Haftpflichtschaden auch Ihrem Unfallgegner.

## **NUTZEN SIE DIE VORTEILE UNSERES WERKSTATTSERVICE**

Wir nehmen Ihnen die Abwicklung der Fahrzeugreparatur vollständig ab. Sie ersparen sich viel Zeit und Mühe.

Unser kostenloses Serviceangebot umfasst

- › Reparatur Ihres Autos in einer unserer Partnerwerkstätten. Diese zeichnen sich durch Qualität und umfangreiche Serviceleistungen aus.
- › Reparatur mit Originalersatzteilen
- › Für die Dauer der Reparatur erhalten Sie einen Ersatzwagen, damit Sie mobil bleiben.
- › Ihr Fahrzeug wird innen und außen gereinigt und zu Ihnen nach Hause gebracht.
- › Verlängerte Garantie auf die Reparatur

## **UNSERE AUTOGLAS-PARTNER**

Bei einem Glasbruchschaden an Ihrem Fahrzeug können Sie direkt einen unserer Glas-Servicepartner kontaktieren. Diese bieten Ihnen neben einer fachgerechten Instandsetzung (Reparatur oder Austausch) der Fahrzeugglasteile auch zahlreiche Zusatzleistungen, wie z. B. einen mobilen Reparaturservice an Ihrem Wunschort, Hol- und Bring-service, Ersatzwagen bei Scheibenaustausch.

## **DIE GLAS-EXPERTEN HELFEN IHNEN WEITER**

Carglass	(08 00) 101 53 82
Wintec	(08 00) 00 33 55 57 82
Junited Autglas	(08 00) 586 48 33
Scheiben Doktor	(08 00) 000 88 11

Im Falle einer Glasreparatur statt Austausch verzichten wir auf den Abzug der Selbstbeteiligung.



## **HABEN SIE EINEN KASKOVERTRAG MIT WERKSTATT-SERVICE MIT UNS VEREINBART?**

In diesem Fall ist vertraglich vereinbart, dass Sie uns bei jedem Kaskoschadenfall die Auswahl der Werkstatt überlassen. Wir benennen Ihnen eine Partnerwerkstatt in Ihrer Nähe und beauftragen diese mit der Reparatur. Sollte Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrbereit sein, sorgen wir für den Transport in unsere Partnerwerkstatt.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht reparieren lassen möchten, erhalten Sie die Netto-Reparaturkosten, wie sie bei einer Reparatur in unserer Partnerwerkstatt angefallen wären. Wir lassen eine entsprechende Reparaturkalkulation für Sie erstellen.

Im Falle eines Glasbruchschadens stehen Ihnen unsere Autoglaspartner zur Verfügung.

Wenn Sie das Fahrzeug entgegen der vertraglichen Vereinbarung nicht in einer von uns ausgewählten Partnerwerkstatt reparieren lassen, wird die Entschädigungsleistung bedingungsgemäß gekürzt.



## **IHRE SCHADENERSATZANSPRÜCHE, WENN DER UNFALLGEGNER EINEN SCHADEN VERURSACHT HAT**

Sie können sich direkt an die Kfz-Haftpflichtversicherung Ihres Unfallgegners wenden.

Wenn der Haftpflichtversicherer des Unfallgegners nicht bekannt ist, erhalten Sie diese Information beim „Zentralruf der Autoversicherer“. Dieser ist unter Telefon

- › national (kostenfrei): (08 00) 250 26 00
- › international: +49 40 300 33 03 00

rund um die Uhr zu erreichen.

Wenn der Unfallverursacher Fahrerflucht begangen hat, oder keine Kfz-Haftpflichtversicherung besteht, wenden Sie sich an den

Verein Verkehrsofferhilfe e.V.

Wilhelmstraße 43/43G

10117 Berlin

Telefon (0 30) 20 20 58 58

Anlage: Europäischer Unfallbericht

## **KÖNIGLICHER SCHUTZ – FÜR DIE ABENTEUER IM LEBEN.**



Weil ihm der Schutz der Menschen besonders am Herzen lag, gründete König Max I. vor mehr als 200 Jahren eine Versicherung. Dieser königliche Schutzauftrag und die damit verbundene besondere Fürsorge sind für uns bis heute Überzeugung und Verpflichtung.

An erster Stelle steht immer das Wohlergehen unserer Kunden. Ihre Wünsche, Ziele und Bedürfnisse sind unser wichtigstes Anliegen.

Wie gut sich Menschen bei einem Unternehmen mit dieser Haltung aufgehoben fühlen, sieht man an unserem Erfolg: Die Versicherungskammer Bayern ist Marktführer in Bayern und der Pfalz und erfreut sich seit Jahren stetigen Wachstums.

Weitere Informationen unter [vkb.de](http://vkb.de)

**Versicherungskammer Bayern**  
**Maximilianstraße 53**  
**80530 München**

Wir sind für Sie da.